



Gebruiksaanweisung – DEUTSCH



DWAPP01 – dermanostic Webapp

Gültig für:

- Basis-UDI-DI: 426242531DWAPP01A8
- Softwareversion: jeweils freigegebene Softwareversion gemäß aktueller Produktkennzeichnung



Bitte lesen Sie sich diese Gebrauchsanweisung aufmerksam durch! Bei Fragen oder Unklarheiten, kontaktieren Sie bitte unseren App-Support.



WARNUNG! Dieses Symbol macht auf eine möglicherweise gefährliche Situation aufmerksam.

Hinweise zum Anwendungsumfang dieser Gebrauchsanweisung

Diese Gebrauchsanweisung bezieht sich ausschließlich auf die dermanostic Webapp (DWAPP01). Die Webapp umfasst die Fallerstellung durch den Nutzer, insbesondere die Auswahl bzw. Anlage eines Patientenprofils, die Angabe des Untersuchungsanliegens, die Lokalisierung der betroffenen Körperregion, den Upload von Bildmaterial, die Beantwortung des Anamnesefragebogens sowie die Bezahlung und Übermittlung des Falls.

Andere Bestandteile des dermanostic Systems, die nicht direkt zur Fallerstellung in der Webapp gehören, sind nicht Gegenstand dieser Gebrauchsanweisung. Insbesondere die verfügbare Bestimmung des Hauttyps mittels KI-Analyse ist eine eigenständige Funktion. Sie dient ausschließlich der informativen Nutzerorientierung und stellt keine medizinische Funktion, Diagnose oder Therapieempfehlung dar.

1. Produktbeschreibung

Die dermanostic Webapp wird durch die Dermanostic GmbH (Hersteller) zur Verfügung gestellt. Es handelt sich um eine Medizinproduktsoftware im Bereich der Teledermatologie, die der Untersuchung eines physiologischen oder pathologischen Zustands der menschlichen Haut dient.

Die Webapp dient als einfacher Zugang zu der teledermatologischen Behandlung, der Dermanostic GmbH und kann in einem gewöhnlichen Browser genutzt werden. Sie deckt die Fallerstellung, den ersten Schritt der teledermatologischen Behandlung, ab. Die Fallerstellung erfolgt in den folgenden Schritten: der Auswahl/ Anlage des PatientInnen Profils, dem Intro, dem Hochladen von Bildern und der Beantwortung eines Anamnese-Fragebogens, sowie der Bezahlung.



Nach der Bezahlung eines Falles, wird die mobile dermanostic App benötigt, um den Befund einsehen zu können. Die dermanostic App kann aus dem Google Play Store bzw. Apple App Store heruntergeladen werden.

Die Webapp „dermanostic“ ist eine Medizinproduktsoftware, die der strukturierten Datenerhebung medizinischer Informationen (Anamnesebogen + Bilder) und der Verbesserung des Patientenmanagements im Bereich der teledermatologischen Untersuchung von potenziell pathologischen Hautarealen dient. Weiterhin unterstützt die Webapp „dermanostic“ die Kommunikation zwischen PatientInnen und ärztlichem Fachpersonal mittels Aufnahme und Übermittlung von digitalem Bildmaterial der betroffenen Hautareale und die Erfassung eines Anamnesebogens.

1.1 Zweckbestimmung

Die dermanostic Webapp ist eine Medizinproduktesoftware, die der strukturierten Datenerhebung medizinischer Informationen (Anamnesebogen + Bilder) und der Verbesserung des Patientenmanagements im Bereich der teledermatologischen Untersuchung von potenziell pathologischen Hautarealen dient. Weiterhin unterstützt die Webapp „dermanostic“ die Kommunikation zwischen PatientInnen und ärztlichem Fachpersonal mittels Aufnahme und Übermittlung von digitalem Bildmaterial der betroffenen Hautareale und die Erfassung eines Anamnesebogens.

1.2 Vorgesehener Patientengruppe

Die Untersuchung ist auf keine bestimmte Patientenpopulation beschränkt.

Kinder und ältere Patienten sowie Menschen mit Beeinträchtigung könnten möglicherweise nicht in der Lage sein, die (Smartphone-)Kamera oder ein Endgerät (Desktop PC, Tablet, Smartphone) auf dem die Webapp läuft zu bedienen. In diesen Fällen kann die Anwendung der Webapp mit Unterstützung oder stellvertretend durch eine weitere Person erfolgen.

Stillende und schwangere Patienten, bzw. Patienten, bei denen eine Schwangerschaft vorliegen könnte, können die Webapp verwenden, müssen dies allerdings im Anamnesebogen angeben. Dasselbe gilt für Personen mit bekannten Allergien, Vorerkrankungen und/oder Medikamentenunverträglichkeiten. Andernfalls könnte es zu falschen Diagnosen und unzureichenden Therapieempfehlungen kommen.

1.3 Vorgesehene Anwenderkreis

Die dermanostic Webapp ist in ihrer Bedienung so ausgelegt, dass sie von Laien für die vorgesehene Zweckbestimmung benutzt werden kann.

Der vom Laienanwender erstellte Fall wird von einem Fachanwender für Dermatologie beurteilt. Dazu kooperiert die Dermanostic GmbH mit niedergelassenen Facharztpraxen oder mit im Krankenhaus angestellten Fachärzten.

1.4 Vorgesehene Nutzungsumgebung

Die dermanostic Webapp muss in Kombination mit einem Endgerät - Gerät der Unterhaltungselektronik (Smartphone oder Tablet) oder Desktop Computer - verwendet werden, das mit dem Internet verbunden ist. Für die Nutzung der dermanostic Webapp ist keine Installation nötig. Sie kann in jeder Umgebung genutzt werden, in der das Endgerät



normalerweise verwendet wird. Der Einsatz in medizinischen Einrichtungen ist nicht erforderlich.

1.5 Leistungsmerkmale

Die Webapp kann in gängigen Browsern mit Windows, Linux und MacOS genutzt werden. Eine stabile Netzwerkverbindung ist nötig.

2. Indikation

Untersuchung dermatologischer Krankheitsbilder/von Veränderungen an der gesamten menschlichen Haut, einschließlich des behaarten Kopfes und aller Hautfalten und Schleimhäute, die durch den Patienten auf einen Blick identifiziert werden können. Nachfolgend kann der Arzt auf Basis des vom Patienten ausgefüllten Anamnesebogens, der visuellen Beurteilung der Haut-/Schleimhautveränderungen eine Diagnose stellen und eine Therapieempfehlung geben.

3. Kontraindikation

- Die dermanostic Webapp dient nicht der Untersuchung beschädigter Hautregionen und offener Wunden.
- Ebenso wenig dient sie der Beurteilung/Diagnostik akuter lebensbedrohlicher Situationen, von Notfällen und/oder allergischen Reaktionen mit Atemnot. In solchen Fällen sollte umgehend der medizinische Notdienst kontaktiert und/oder aufgesucht werden.
- Bei stark tätowierten Hautstellen kann es sein, dass die Hautveränderung erschwert oder gar nicht diagnostiziert werden kann.
- Teledermatologische Verfahren dürfen nicht durchgeführt werden, wenn:
 - eine persönliche Präsenz des Patienten vonnöten erscheint.
 - die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung keine ausreichende (Bild)Qualität zur Befundung erwarten lässt,
 - die PatientIn durch die Anwendung der App überfordert ist oder in diese nicht einwilligt.

4. Nebenwirkungen

Bei sachgerechter Anwendung sind keine Nebenwirkungen bekannt.

5. Warnhinweise und Restrisiken



- Von einer Nutzung der dermanostic Webapp ist bei einem medizinischen Notfall abzusehen. Bei einem medizinischen Notfall sollte umgehend der geeignete medizinische Notdienst aufgesucht werden.



- Die Nutzung der dermanostic Webapp kann nicht das Hautkrebsscreening in einer Arztpraxis oder Ambulanz ersetzen.
- Unvollständige Angaben im Anamnesebogen (z.B. Verdacht auf eine Schwangerschaft, Allergien, Vorerkrankungen und / oder Medikamentenunverträglichkeiten) können zu einer falschen Diagnose und/oder unzureichende Therapieempfehlung führen.
- Vor Bilderstellung überprüfen, ob die Kameralinse sauber ist und durch nichts verdeckt wird. Ggf. das Objektiv vorsichtig mit einem weichen Tuch abwischen, wenn es verschmutzt ist.
- Nicht anders als im Rahmen einer persönlichen Facharztkonsultation besteht ein Restrisiko für eine Fehldiagnose.

Achtung!

- Die Daten werden erst nach erfolgreichem Foto-Upload übermittelt. Wird die Fallerstellung vor der Bezahlung abgebrochen, werden die eingegebenen Daten gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden – es sei denn, der Fall wurde zuvor als Entwurf gespeichert. Erst nach erfolgreicher Bezahlung werden die Daten einem Arzt zur Befundung zur Verfügung gestellt.
- Wenn die Fotoqualität für die DermatologInnen nicht ausreichen sollte, wirst Du über die dermanostic App und per E-Mail informiert, dass neue Fotos benötigt werden. Dadurch wird sichergestellt, dass die Diagnose stets auf Grundlage einer guten Fotoqualität basiert.
- Die Blitzlichtquelle oder die Kamera nicht abdecken, während die Fotos aufgenommen werden.
- Es dürfen keine Inhalte jeglicher Art hochgeladen oder übertragen werden, die die Rechte Dritter verletzen könnten.
- Stillende und schwangere Personen, bzw. Personen mit Verdacht auf eine Schwangerschaft, können die App verwenden, müssen diesen Zustand allerdings zwingend im Anamnesebogen angeben.
- Personen mit bekannten Allergien, Vorerkrankungen und / oder Medikamentenunverträglichkeiten, können die App verwenden, müssen diese allerdings zwingend im Anamnesebogen angeben.
- Das Deaktivieren, Modifizieren, "Hacken" oder Stören der vom Hersteller vorgesehen Funktionsweise dieser Software ist nicht gestattet.
- Es besteht das geringe Restrisiko, dass durch Cyberangriffe oder unbefugten Zugriff Dritter auf das dermanostic Dashboard oder die angebundenen Backend-Systeme die Vertraulichkeit der Patientendaten verletzt wird. Die Folge kann die unbefugte Einsichtnahme, Offenlegung (Veröffentlichung) oder der Diebstahl der Gesundheitsdaten sein. Im Falle einer Datenoffenlegung kann dies für Betroffene zu Beeinträchtigungen und/oder Schäden führen.
- Die Nutzung eines unsicheren oder ungeschützten Netzwerks (z. B. offenes öffentliches WLAN, veraltete oder fehlende WLAN-Verschlüsselung) kann dazu führen, dass Dritte übertragene Daten, einschließlich Gesundheitsdaten, abfangen, einsehen oder manipulieren.



- Bei Unterbrechung der Netzwerkverbindung muss der Fall noch einmal manuell neu abgeschickt werden. Allerdings kann sich die Zeit des Hochladens durch Buffering verzögern.
- Mit Blick auf das Risiko falscher Befunde sieht die Qualitätssicherung bei der Dermanostic GmbH vor, das interdisziplinäre Expertengremium der kooperierenden Facharztpraxen beratend hinzuziehen, sofern die behandelnden DermatologInnen eine fachliche Zweiteinschätzung zu dem konkreten Behandlungsfall für erforderlich halten sollten.
- Die Diskussion von Fällen im interdisziplinäre Expertengremium kann zu einer Verzögerung der Diagnose führen.

6. Anwendungshinweise

6.1 Erstellung Patientenprofil

Das Patientenprofil kann entweder für den Nutzer selbst sein oder für eine andere Person. Zum Beispiel können Eltern ein Patientenprofil für ihr Baby, Kleinkind oder Kind oder ihre Eltern erstellen, da diese kein geeignetes Endgerät (Smartphone, Tablet, Desktop PC) besitzen oder benutzen können, wodurch die Eltern nicht der Patient, sondern ein Patientenassistent sind.

Wenn der Patientenassistent nicht der gesetzliche Vormund des Patienten ist, muss der Patient der Verwendung der App für seine Hautveränderung mit einer Unterschrift zustimmen.

Alle Patientendaten, werden vertraulich nach DS-GVO Standard behandelt. Die Erstellung des Patientenprofils erfolgt im ersten Schritt der Fallerstellung.

6.2 Intro

Im ersten Schritt des Intros erfolgt die Angabe zum Anliegen der Untersuchung mit der dermanostic Webapp. Hier kann zwischen unterschiedlichen pathologischen Hautveränderungen und anderen Hautproblemen ausgewählt werden.

Anschließend erfolgt die Lokalisierung der Hautveränderung. Hierzu wird in der Webapp eine Darstellung des menschlichen Körpers angezeigt. Wählen Sie die Körperregion aus, an der sich die zu untersuchende Hautveränderung befindet, indem Sie auf die entsprechende Stelle bzw. Körperregion in der Darstellung klicken.

6.3 Foto-Upload

Als nächster Schritt folgt der Foto-Upload, hier werden drei Fotos von der betroffenen Hautpartie/Hautveränderung benötigt (1x im Abstand von 30 cm und 2x im Abstand von 10 cm mit zwei verschiedenen Winkeln zwischen Objektiv und der betroffenen Hautpartie), welche von Endgerät hochgeladen werden müssen.

Es ist darauf zu achten, dass die Bilder für die ärztliche Beurteilung geeignet sind. Die betroffene Hautveränderung sollte vollständig, scharf und gut belichtet erkennbar sein. Die Kameralinse sollte vor der Aufnahme sauber und nicht verdeckt sein. Unscharfe, stark über- oder unterbelichtete oder verdeckte Aufnahmen können die ärztliche Beurteilung erschweren. Wenn die Bildqualität nicht ausreichend ist, können neue oder zusätzliche Bilder angefordert werden.



6.4 Anamnese-Fragebogen

Im letzten Schritt wird der Anamnese-Fragebogen ausgefüllt, welcher in Kooperation mit der Universitätsklinik Göttingen entwickelt wurde. Die Fragen des Anamnesebogens werden dem Nutzer in der dermanostic Webapp nacheinander angezeigt.

6.5 Registrierung und Bezahlung

Zur Einreichung eines Falls über die dermanostic Webapp ist die Registrierung eines Nutzerkontos mittels E-Mail-Adresse und Passwort erforderlich. Nach erfolgreicher Registrierung und Verifizierung der E-Mail-Adresse kann ein Patientenprofil angelegt werden. Die Übermittlung des Falls erfolgt nach Abschluss der Bezahlung.

6.6 Herunterladen der dermanostic App und Anmeldung

Nach Einreichung des Falls muss zum Erhalt des Arztbriefes und ggf. zur Klärung von Rückfragen die dermanostic App aus dem Google Play Store/Apple App Store heruntergeladen werden. Die dermanostic App ist derzeit in den App Stores nur für Deutschland und Österreich bereitgestellt. Die Verfügbarkeit des Downloads richtet sich nach den Länder- bzw. Regionseinstellungen des jeweiligen App Stores oder Nutzerkontos und nicht ausschließlich nach dem aktuellen Aufenthaltsort des Nutzers. Ist das App-Store- oder Nutzerkonto auf eine Region außerhalb von Deutschland oder Österreich eingestellt, ist der Download der App nicht möglich.

Nach Anmeldung in der dermanostic App mit dem zuvor erstellten Nutzerkonto kann der Status des abgeschickten Falls eingesehen werden.

6.7 Diagnose und Therapieempfehlung

In der dermanostic App erhalten die Nutzer in der Regel innerhalb von 24h einen Arztbrief mit der Diagnose und einer Therapieplan-Empfehlung von den behandelnden DermatologInnen, sowie deren Erklärungen. Der Nutzer wird über per Mail benachrichtigt, wenn der Arztbrief abrufbar ist oder sich bei der Befundung Rückfragen ergeben haben. Im Rahmen der Therapieempfehlung kann die zuständige DermatologInnen ein Privatrezept ausstellen, welches wahlweise an die Wunschapotheke oder eine Partner-Online-Apotheke versendet wird.

Für weitere Rückfragen und Nachsorge steht der Patientensupport den PatientInnen im Chat der dermanostic App zu Verfügung.

6.8 Löschung der App und des Accounts

- Der Account kann unter Kontoeinstellungen, Account löschen, vollständig gelöscht werden. Dadurch werden alle personenbezogenen Daten nach DSGVO Standard von den Servern der Dermanostic GmbH gelöscht.
- Alternativ kann der Account auf Anfrage an datenschutz@dermanostic.com durch die Dermanostic GmbH manuell gelöscht werden.
- Eine Deinstallation der dermanostic Webapp ist nicht nötig, da keine Software installiert werden muss. Die dermanostic App kann durch Deinstallation vom mobilen Endgerät sicher entfernt werden.



7. Besondere Anwendungshinweise

- Die fachärztliche Beratung erfolgt durch die angestellten DermatologInnen der kooperierenden Facharztpraxen innerhalb von circa 24 Stunden ab Übermittlung der Lichtbilder und des Anamnesebogens an die Dermanostic GmbH. Die Dermanostic GmbH übernimmt jedoch keine Garantie für eine bestimmte Reaktionszeit auf Anfragen.
- Im Einzelfall kann es bei einer ausschließlichen Fernbehandlung bleiben, sofern die fachärztliche Befundung bereits anhand der Lichtbilder und des ausgefüllten Anamnesebogens abschließend erfolgen, kann unter Wahrung der erforderlichen ärztlichen Sorgfalt, insbesondere durch die Art und Weise der Befunderhebung, Beratung, Behandlung sowie Dokumentation des Behandlungsgeschehens. Die behandelnden DermatologInnen klären die PatientInnen in diesem Fall über die Besonderheiten einer reinen Fernbehandlung auf.
- Ist eine medizinische Nachsorge erforderlich, wird diese im Auftrag der kooperierenden Facharztpraxen durch medizinisches Fachpersonal der Dermanostic GmbH durchgeführt. In diesem Fall kontaktiert das medizinisch geschulte Fachpersonal die PatientInnen über die App oder via Telefon.

8. Technische Mindestanforderungen

8.1 Anforderungen an Endgerät und Software

Auf allen Endgeräten, welche die folgenden spezifizierten Mindestanforderungen erfüllen, ist die Software lauffähig.

- 2 GB RAM, 100 MB freier Speicher
- Smartphones, Tablets, Desktop-Rechner und Laptops
- Geeignete Browser:
 - Google Chrome
 - Safari
 - Firefox
- Internetverbindung
- Kamera: Empfohlen wird eine Kamera, wie sie in handelsüblichen Smartphones, Tablets oder Laptop-/Desktop-Webcams neueren Datums standardmäßig verbaut ist. Eine feste Mindestauflösung ist nicht vorgegeben. Maßgeblich ist, dass die in Kapitel 6.3 beschriebenen Anforderungen an die Bildaufnahme erfüllt werden können.

8.2 Anforderungen an die Netzwerksicherheit

- Nur sichere und vertrauenswürdige Internetverbindungen verwenden.
- Keine offenen oder ungeschützten öffentlichen WLAN-Netzwerke nutzen.
- Bei Nutzung von WLAN: Verschlüsselung mindestens WPA2, vorzugsweise WPA3.
- Betriebssystem und Browser stets aktuell halten und Sicherheitsupdates zeitnah installieren.



- Integrierte Sicherheitsfunktionen des Endgeräts (z. B. Betriebssystem-Firewall) aktiviert lassen.
- Auf Desktop-Rechnern zusätzlich eine aktuelle Antivirensoftware verwenden. Auf Smartphones sind klassische Virens Scanner technisch nur eingeschränkt einsetzbar und daher nicht pauschal erforderlich.
- In Praxis- oder Unternehmensnetzwerken zusätzlich eine Firewall auf Netzwerkebene einsetzen.
- Keine gerooteten oder jailbroken Geräte verwenden.
- Sicherheits- und Zertifikatswarnungen des Browsers nicht ignorieren.

9. Datenschutz

Die Patientendaten werden auf Servern in Deutschland (Deutsche Telekom) datenschutzkonform verarbeitet und gesichert. Der begutachtende Hautfacharzt erhält nur die für ihn relevanten medizinischen Informationen, um die Diagnose zu stellen. Die persönlichen Daten (Name, Geburtsdatum, Adresse etc.) werden pseudonymisiert und separat verschlüsselt gespeichert. Der Datenschutz wird regelmäßig vom TÜV Saarland überprüft und zertifiziert. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung zu finden.

10. Meldepflichten

Alle im Zusammenhang mit der App auftretenden schwerwiegenden Vorfälle sind der Dermanostic GmbH und der zuständigen Behörde des EU-Mitgliedstaats, in dem der Anwender und/oder Patient ansässig ist, zu melden.

11. Konformitätserklärung

Wir erklären in alleiniger Verantwortung die Konformität der dermanostic Webapp im Einklang mit den Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745.

Die dermanostic Webapp ist ein Medizinprodukt der Risikoklasse IIa, entspricht den einschlägigen Bestimmungen der Verordnung (EU) 2017/745 und wird mit der CE-Kennzeichnung versehen.



12. Erläuterung der verwendeten Symbole



CE-Kennzeichnung kennzeichnet die Übereinstimmung mit der europäischen Medizinprodukteverordnung (EU) 2017/745.



Hersteller



Herstellungsdatum



Medical Device



Unique Device Identification



Seriennummer



Gebrauchsanweisung beachten



Achtung



Dermanostic GmbH
Merscheider Straße 1, 42699 Solingen, Deutschland

Tel.: +49 (0) 211 9425 5860

E-Mail: info@dermanostic.com

SRN: DE-MF-000034712

Sollten Sie die Gebrauchsanweisung im Papierformat benötigen, wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter info@dermanostic.com. Wir schicken Ihnen gerne innerhalb einer Woche ein Exemplar kostenfrei zu. Es ist ebenso möglich die elektronische Gebrauchsanweisung herunterzuladen und auszudrucken.



13. Revisionshistorie

Revision	Datum	Beschreibung
Rev. 07	2026-08-05	Entfernen der DACH-Region. Die App steht nur in Deutschland und Österreich zur Verfügung.
Rev. 06	2026-07-14	Ergänzung von Kapitel 8.2 „Anforderungen an die Netzwerksicherheit“ sowie eines Warnhinweises zu Risiken unsicherer Netzwerknutzung in Kapitel 5. Präzisierung des Warnhinweises zum Zeitpunkt der Datenübermittlung und -löschung in Kapitel 5. Umbenennung des bisherigen Kapitels 8 in Unterkapitel 8.1 „Anforderungen an Endgerät und Software“ im Zuge der Neugliederung. Ergänzung des Abschnitts „Hinweise zum Anwendungsumfang dieser Gebrauchsanweisung“ um eine Klarstellung zur KI-basierten Bestimmung des Hauttyps. Ergänzung eines Hinweises zu empfohlenen Kameraeigenschaften in Kapitel 8.1.
Rev. 05	2026-07-06	Präzisierung des Anwendungsumfangs der Gebrauchsanweisung und der Softwareversionsangabe. Konkretisierung der Anleitung zur Lokalisierung der Körperregion in Kapitel 6.2 sowie Ergänzung von Hinweisen zur Bildqualität beim Foto-Upload in Kapitel 6.3 und zur App-Store-Verfügbarkeit in Kapitel 6.6.
Rev. 04	2026-06-08	Anpassung des Datumformats an ISO 8601.
Rev. 03	2026-05-22	Formale und regulatorische Überarbeitung der Gebrauchsanweisung. Ergänzung eines Warnsymbols sowie erläuternder Sicherheitshinweise auf der Titelseite. Umstrukturierung der Dokumentenkapitel einschließlich Einführung der Kapitel „Zweckbestimmung“ und „Leistungsmerkmale“. Entfernung der doppelt aufgeführten Indikation. Ergänzung einer Revisionshistorie. Anpassung der Softwareversionsangabe auf „Softwareversion 1.35.0 und höher“. Überarbeitung der Symbolerläuterungen gemäß regulatorischen Anforderungen. Redaktionelle Überarbeitung einzelner Anwendungshinweise.
Rev. 02	2025-10-20	Ergänzung eines allgemeinen Hinweises zur sorgfältigen Durchsicht der Gebrauchsanweisung auf der Titelseite. Überarbeitung und Neustrukturierung des Kapitels „Warnhinweise und Restrisiken“. Ergänzung zusätzlicher sicherheitsrelevanter Hinweise. Verschiebung organisatorischer Hinweise zur Fernbehandlung und Nachsorge aus Kapitel 5 in Kapitel 6.9 „Besondere Anwendungshinweise“. Redaktionelle und strukturelle Überarbeitung der Sicherheits- und Anwendungshinweise.
Rev. 01	2025-04-04	Initiale Freigabe